

Veranaturan asiakasrekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Veranatura
Kumpulantie 3 A 2
21230 Lemu

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Anne-Mari Huttunen
Kumpulantie 3 A 2
21230 Lemu
Puh. 045 86 190 86
anne-mari.huttunen@veranatura.fi

2. Rekisterin nimi

Veranaturan asiakasrekisteri

3. Henkilötiedot ja niiden käyttötarkoitus (Rekisteröidyt)

Asiakasrekisterimme kattaa kaikki asiakkaiden nimet ja henkilötiedot, joita keräämme, kun asiakas käyttää palveluitamme, tiedustelee tai suunnittelee matkaa, varaa matkaa, matkustaa kanssamme tai kun hän antaa palautetta kirjallisesti tai suullisesti.

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määritelyihin tarkoituksiin:

matkan saatavuustiedustelua, varaamista tai toteuttamista varten, tai lakisyistä.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot

- nimi
- osoite
- sähköposti
- puhelinnumero

Matkasta / käyttötarkoituksesta riippuen myös

- tiedot ostetuista matkoista / palveluista
- matkustuspäivämäärät

- lentotiedot
- huonetyyppi
- sukupuoli (passin / henkilökortin mukainen)
- syntymäaika
- pituus
- erikoisruokavalio
- allergiat
- sairaudet
- asiakkaan itsensä antamat arkaluontoiset, terveyteen tai muuhun vastaavaan liittyvät tiedot
- mahdollisen vuokrapyörän tyyppi ja malli

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen info@veranatura.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan säännönmukaisesti:

kun asiakas tiedustelee tai varaa matkaa puhelimitse tai sähköisesti kotisivujemme varauslomakkeella, sekä kun hän antaa suullista (puhelin) tai kirjallista palautetta (palautelomake, sähköposti)

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Veranaturan ulkopuolelle.

Luovutamme tarvittaessa tietoja matkan saatavuustiedustelua, varaamista ja toteuttamista varten kumppaneillemme, paikallisille edustajillemme, majoittajille, kuljetus- ja laivayhtiölle. Kyseiset yritykset ovat sitoutuneet noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

8. Käsittelyn kesto

Keräämme ja säilytämme (käsittelemme) henkilötietoja vain niin kauan kuin se on käyttötarkoituksen ja / tai viranomais määräysten kannalta tarpeellista.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Veranaturan asiakasrekisteriä käsittelevät Veranaturan yrittäjä / rekisterinpitäjä, työntekijät ja harjoittelijat.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.